



PPP4Broadband Центри на Извонредност Концепт

Подготвен од:

Agency for Innovation and European Cooperation

Превод и адаптација

Центар за Управување со Знаење

Ноември 2013

Jointly for our common future



Содржина

1. Позадина.....	3
2. Цел на документот.....	4
3. Методологија за формирање на национални центри на извонредност	4
3.1 Што е центар на извонредност.....	4
3.2 Дефиниција за национален PPP4Broadband центар на извонредност.....	6
3.3 Процесот на олеснување.....	6
3.4 Организациска структура и управување	7
3.5 Спречување на спорови и управување со спорови.....	8
4. Услуги / активности на националните центри на извонредност.....	9
4.1 Заеднички стандарди за квалитет.....	9
4.2 Листа на услуги.....	10
5. Дисеминација на резултатите.....	11
6. Интелектуална сопственост.....	12
7. Временска рамка	12
8. Мрежа на PPP4Broadband центри на извонредност.....	12
a. Листа на национални центри на извонредност.....	13
b. Функционирање на мрежата	14
c. Портал на мрежата на центри на извонредност.....	14
References	15

1. Позадина

За да се подобри квалитетот на живеење на граѓаните, постоењето на квалитетна инфраструктура е клучен елемент за привлекување на инвеститори и претприемачи кои ќе придонесат во развојот на регионите. Широкопојасниот интернет е таков вид на инфраструктура но сепак се уште може да се идентификуваат области со значителни празнини во покриеноста, капацитетот и квалитетот на оваа инфраструктура.

Воглавно широкопојасниот интернет се очекува да го обезбедат приватните даватели на услуги. Руралните области кои се карактеризираат со ниска густина на население, не се атрактивни за приватните даватели на услуги - овие области се препознаваат како области со голем ризик за неуспех на пазарот. Од тие причини улогата на јавниот партнер во развојот и поставувањето на инфраструктура во овие области е повеќе од неопходна. Јавниот сектор, особено во моментот, во времето на мерки за штедење, нема доволен капацитет самостојно да го реши широкопојасен јаз во руралните области, и затоа постои потреба од соработка меѓу приватниот и јавниот сектор.

Од таму целите на PPP4broadband проектот се да се зајакне развојот на инфраструктура за широкопојасниот интернет, особено во руралните области, преку користење на јавните фондови и капацитетот на приватниот сектор. Како резултат од работата PPP4broadband проектот адресира 4 цели со цел да се зголеми навлегувањето на пристапот за користење на методите за Јавното Приватно Партнерство кај јавниот сектор.

1. РАЗВИВАЊЕ НА ИНОВАТИВНИ АЛАТКИ:

Истражување на 9 иновативни и кориснички прилагодени PPP4Broadband модели кои ќе може да се применат во секоја од земјите на Југоисточна Европа. Нашата цел е да му се понуди на јавниот партнер корисна алатка со која значително ќе се поедностави дизајнот на проектот за инфраструктура во доменот на широкопојасен интернет и исто така да се поедностави постапката за јавни набавки преку моделите на јавно приватно партнерство.

2. ДА СЕ ВОСПОСТАВИ ИНФРАСТРУКТУРА ЗА ПОДРШКА:

Со Воспоставување на PPP4Broadband Центри на извонредност во секоја земја-учесничка ќе се изгради инфраструктура за поддршка за јавниот партнер во процесот на набавки. PPP4Broadband моделите ќе ја поедностават целата процедура; сепак алатките сами по себе не се доволни и затоа е потребно да се обезбедат дополнителни знаења и поддршка од горенаведените Центри на извонредност.

3. ДА СЕ ДОКАЖЕ НА ИСТРАЖУВАНИОТ КОНЦЕПТ:

Ова претставува суштински чекор на крајот од проектот со кој треба да се докаже применливоста на PPP4Broadband концептот. За да се докаже применливоста на концептот избрани се пилот региони во 3 земји: Грција, Романија и Македонија.

4. ДА СЕ СОЗДАДЕ СВЕСТ И ДА СЕ ИЗГРАДИ КАПАЦИТЕТ:

Овие две цели се од суштинско значење за успехот на PPP4Broadband концептот кои произлегуваат од претпоставката дека иницијаторот на набавките од типот на јавно приватно партнерство е јавниот партнер.

2. Цел на документот

Документот има за цел да понуди заеднички концепт за создавање на 9 Центри на извонредност, кој треба да се воспостават во рамките на PPP4Broadband проектот во региони на проектните партнери, дисперзирани низ Југоисточна Европа.

PPP4Broadband Центрите на извонредност треба да ги поддржуваат јавните актери од Југоисточна Европа во употреба на моделите за Јавно Приватно Партнерство во развој на широкопојасен интернет, нивната улога особено ќе биде во области на пренесување на знаење и искуство и во давање насоки за користење на развиените модели за Јавно Приватно Партнерство и стандардизација.

PPP4Broadband центрите на извонредност ќе работат во сите земји учеснички според исти стандарди (прилагодени врз основа на националните законски рамки), структура и квалитет. Со цел да се постигне ова развиен е заеднички концепт за работа на центрите на извонредност во регионите на Југоисточна Европа каде се имплементира PPP4broadband проектот.

3. Методологија за формирање на национални центри на извонредност

Како што е поставено во проектната апликација Центрите за извонредност ќе бидат воспоставени од страна на проектните партнери во регионите на партнерите. Во понатамошните поглавја дадена е предлог методологија за формирање на националните Центри за извонредност.

3.1 Што е Центар на извонредност

PPP4Broadband Центрите на извонредност генерално имаат за цел промовирање на знаењето во приоритетно технолошките области и хоризонтална поврзување долж целиот синџир за развој на знаење, кое се реализира врз основа на стратешки партнерства помеѓу приватниот сектор и академската наука.

Центрите на извонредност базично ќе се состојат од тимови на луѓе кои ќе промовираат соработка и користење на најдобрите практики специфично фокусирајќи се кон области кои носат позитивни бизнис резултати.

Клучни карактеристики за Центрите на извонредност се:

- "критична маса" на експерти и / или технолози;
- добро идентификувана структура која ќе има своја агенда за истражување;
- способност за интегрирање на поврзани области и здружување на комплементарни вештини;
- способност за одржување на висок степен на размена на квалификувани човечки ресурси;
- динамична улога во околните иновативни системи (додавање дополнителна вредност кон знаењето);

- високо ниво на меѓународна видливост и научни и/или индустриска поврзаност;
- разумна стабилноста на финансирање и условите за работа (основ за инвестирање во луѓе и градење на партнерства);
- извори на финансирање кои не се зависни од јавно финансирање.

Првично од PPP4Broadband Центрите на извонредност не се очекува да има такви широки надлежности. Како што е дефинирано во понатамошното поглавје, PPP4Broadband Центрите на извонредност првенствено ќе имаат за цел споделување на знаење и искуство во врска со моделите за Јавно Приватно Партнерство при имплементација на широкопојасен интернет во руралните средини, поддршка на јавните актери во користењето на моделите на Јавно Приватно Партнерство во развој на широкопојасен интернет, водење на јавните актери во користење на овие модели и спроведување на стандардизација и ажурирање на знаење.

Националните PPP4Broadband центри на извонредност ги имаат сите потенцијални и база да прераснат од првично планираната структура која ќе понуди олеснување во една поголема структура која ќе има својства и природа на центар за истражување и развој. Центрите за извонредност ќе се развиват постојано. Заедно со добро образуваната работна сила, тие ќе бидат од суштинско значење за ендогениот економски раст, како и за привлекување на приватни инвеститори.

Истражувачката дејност се повеќе и повеќе се обидува да ги дофати и примени напредните знаење во мултидисциплинарни димензии. Иако физички концентрација на одлични истражувачи се уште е клучен фактор во продуктивноста на истражувањето и развојот, напредните ИКТ алатки прогресивно овозможуваат ефективна интеракција во мрежите. Навистина, мрежата на PPP4Broadband центрите за извонредност за ЈИЕ ќе биде формирана во подоцнежната фаза.

Според дефиницијата на Strickler (2008), PPP4Broadband Центрите за извонредност ќе ги адресираат следните 5 потреби:

1. Поддршка

Во нивната област на делување (примена на ЈПП во развојот на широкопојасниот интернет), центрите за извонредност треба да понудат поддршка на деловните субјекти. Ова ќе се реализира преку нудење на потребните услуги или обезбедување на предметни експерти.

2. Насочување

Центрите за извонредност ќе обезбедат стандарди, методологии, алатки и знаење

3. Споделување на знаење:

Обука и сертифицирање, формализирана улоги во размената на знаења во рамките на мрежата на Центрите за извонредност се начини во процесот на споделување на знаењето.

4. Мерења

Центрите за извонредност треба да бидат во можност да покажат дека зад себе имаат вредни мерливи резултати, кои го оправдуваат нивното создавање.

5. Владеење

Користејќи ограничени ресурси (пари, луѓе, итн) со сета нивна можна примена е важна функција на Центрите за извонредност. Тие треба да обезбедат организациите да инвестираат во највредните проекти и да се создаде максимална економичност од нивната понуда. Покрај тоа, потребна е координација низ другите корпоративни интереси за да се овозможи Центрите за извонредност да понудат дополнителна вредност.

3.2 Дефиниција за национален PPP4Broadband центар на извонредност

Примарна цел на националниот PPP4Broadband Центар за извонредност е да акумулира знаење во областа на моделите за ЈПП за развој на широкопојасниот интернет во руралните области кои како знаење се развиени во рамките на PPP4Broadband проектот.

Не само што PPP4Broadband Центрите за извонредност ќе бидат поддршка на јавните актери во користењето на моделите на ЈПП во развојот на Широкопојасниот Интернет, нивната улога ќе биде особена во области на ширење на искусственото знаење, давање насоки за примена на моделите на ЈПП, и стандардизација, како и во акумулирање на нови знаење во дадената област на истражување.

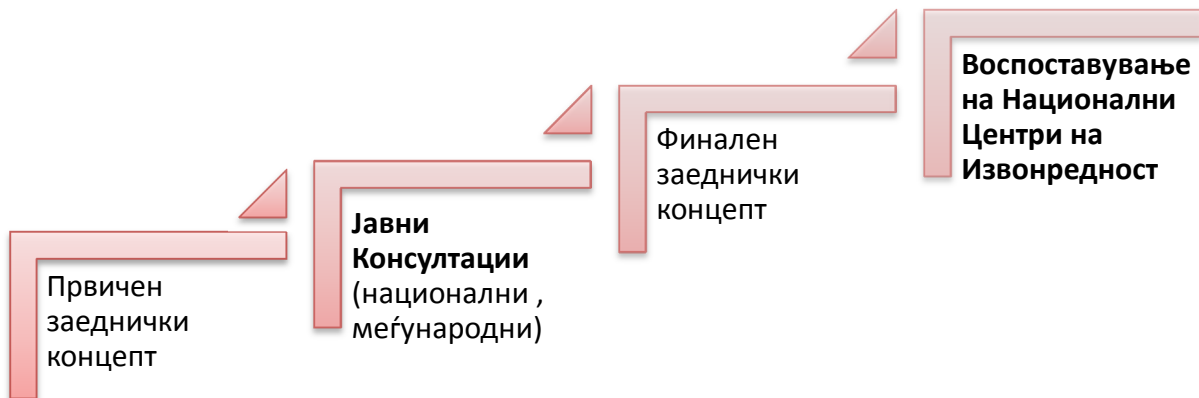
Сите Центри за извонредност ќе работат врз исти стандарди за квалитет со истата структура на управување. За да се постигне ова, проектните партнери ќе изработат **ОПЕРАТИВНО УПАТСТВО** за работа на Центрите за извонредност.

3.3 Процесот на олеснување

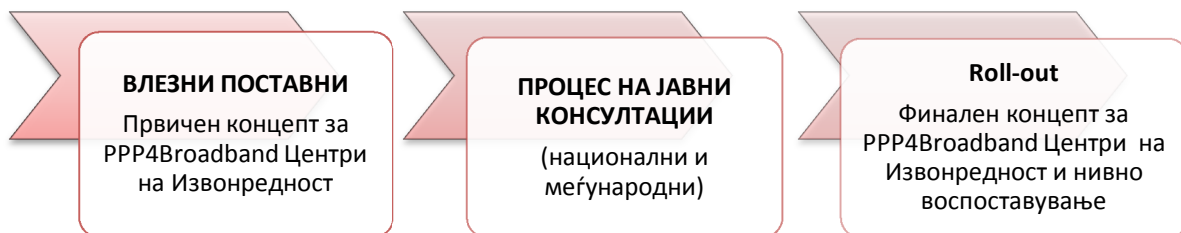
Процесот на олеснување на националните Центри за извонредност ќе ги следи логичните рамки со кои е дефиниран PPP4Broadband проектот. Овој документ претставува основа за воспоставување на националните Центри за извонредност и ќе биде изработен во две верзии: а) првична нацрт-верзија и б) конечно финалната верзија.

Со цел да се стекне уверување дека предложената методологија е прифатлива и одржлива, проектните партнери ќе спроведат јавни консултации на национално ниво, каде што ќе се дискутира за првичниот нацрт на овој документ. Во исто време водечкиот партнер на проектот ќе спроведе меѓународни јавни консултации. Со цел да се обезбеди хомоген пристап кај сите партнери, изготвен е посебен документ кој го опишува процесот на јавни консултации. По спроведување на консултации со јавноста, ќе се изготви финална верзија за заедничкиот концепт кој ќе претставува основа за основање на националните центри за извонредност.

Графикон број 1: Процес за олеснување



Графикон бр.2: Процес на јавни консултации



3.4 Организациска структура и управување

Националните Центри за извонредност ќе бидат воспоставени и управувани од страна на партнерите на проектот во нивните земји. Секој партнер во проектот, освен партнерите за тестирање ќе бидат одговорни за функционирањето на нивниот национален Центар на извонредност.

Центри за извонредност нема да бидат формални правни субјекти; оттука тие ќе бидат поставени како самоиницијативни ентитети.

На почетокот Центрите за извонредност ќе функционираат како виртуелни ентитети. Како доказ за основање на Центрите за извонредност, од партнерите ќе биде побарано да ги презентираат првичните јавни известувања за новоформираните Центри за извонредност (како на пример, најава за формирање на Центрите за извонредност на своите веб-сајтови). Од партнерите исто така ќе биде побарано да креираат посебна секција на нивните веб страни, посветена на нивниот национален Центар за извонредност, кој ќе ги содржи основни податоци за центарот. Во подоцнежна фаза кога PPP4Broadband порталот на Центрите за извонредност ќе биде лансиран посетителите

на националните секции ќе се пренасочуваат кон заедничкиот PPP4Broadband портал кој исто така ќе содржи 9 национални секции.

Дополнително од партнери се бара да ги споделите оваа информации меѓу нивните локално засегнати страни и други релевантни целни групи на PPP4Broadband проектот. Од партнерите ќе биде побарано да достават доказ во форма на иницијална електронска порака (e-mail) пратена до засегнатите страни која ќе содржи информација за воспоставувањето на националниот Центар за извонредност.

3.5 Спречување на спорови и управување со спорови

Идентификувајќи ги заедничките извори или "проблематичните области," механизмите за превенција на спор треба да ги охрабрат сите инволвирани страни да донесат брзо решение и да се бара начин за разрешување на сите недоразбирања или незадоволства за кои тие се свесни.

Во околности или проекти каде Центрите за извонредност и локалните јавни ентитети заедно ќе работат во подолг временски период, постои можност страните да одржуваат редовни состаноци (без разлика дали има проблеми или не), одржуваат потребно ниво на отворена комуникација, следење на меѓусебните односи и следење на напредокот од своите напори.

Сметајќи дека таквите напори нема во целост да ги елиминираат основите за потенцијални несогласувања, исто така се препорачува странките да ги документираат нивните дискусии и одлуки. Некои ситуации може да се надминат и преку вклучување на неутрални лица во дискусијата со што малите несогласувања веднаш ќе бидат посочени и решени пред тие да ескалираат.

Избегнувањето на спорови функционира најефективно доколку истото е инкорпорирана или интегрирано во начинот на работење на Центрите за извонредност. Основа за спор не ретко лежи во огромниот број на меѓусебни средби меѓу Центрите за извонредност и партнери во периодот на деловната соработка. Во голема мера, за избегнување на спорови (и судски постапки) од персоналот се бара благовремено да знае да ги препознае овие ситуации кои можат да доведат до различни интереси меѓу странките а од што лесно може да произлезе спор за кој што понатаму е потребна медијација на трети лица за надминување на спорот.

Заеднички извори на ризик

- Ризик од генералниот пристап во работењето на Центарот за извонредност
- Ризик од правата за интелектуална сопственост
- Ризици поврзани со контрола во управувањето со Центарот за извонредност
- Ризици поврзани со потенцијален развојот на пазарот што ќе ја замени сегашната технологија
- Ризици поврзани со достап до неопходни вештини и компетентни луѓе

- Ризици поврзани со достапност на јавните и/или приватни партнер до потребните финансиски средства со цел овозможување беспрекорно спроведување на проектните активности во целиот животен циклус на проектот.
- Ризици поврзани со способноста за управување со проекти, како на пример поставување амбициозни планови со ниска веројатност да бидат реално постигнати

Индивидуални извори на ризик

Се уште постојат ризици кои произлегуваат од националните или локалните специфики и од природата на конкретната услуга и кои влијаат само врз одредени Центри за извонредност.

4. Услуги / активности на националните центри на извонредност

Услугите на националниот Центар за извонредност ќе бидат обезбедени врз основа на заеднички стандарди со цел да се обезбеди идентично ниво на квалитет од сите Центри за извонредност. Заедничките стандарди на работење во повеќе детали ќе бидат дефинирани во посебен документ/упатство во понатамошна фаза на проектот. Упатството за оперативно работење на Центри за извонредност ќе биде разработено врз основа на влезните информации и сугестии добиени од сите партнери во проектот, имајќи ги во предвид најдобрите практики за стандардите за квалитет развиени во рамките на европската заедница.

Услугите на Центрите за извонредност во главно ќе бидат понудени на националните Јавни институции кои вршат јавни набавки. Делумно Центрите за извонредност ќе бидат во можност да обезбедат независни услуги а делумно во соработка со меѓународен тим кој ќе работи во мрежата на Центри за извонредност од Југо Источна Европа.

4.1 Заеднички стандарди за квалитет

Со цел да се обезбеди квалитетот на услугите кои ќе се нудат од Центрите за извонредност, ќе треба да се развијат заеднички квалитетни услуги и стандарди. Ова поглавје ја објаснува листата на заеднички услуги кои ќе ги обезбедуваат Центрите за извонредност, како резултат на процесот на олеснување и како и кога ќе се развиваат и применуваат дополнителните стандарди на услуги.

Општо земено, заедничките стандарди на квалитет и услуги дефинираат ниво кое услугите, во смисла на управување и обезбедување на услуги, се очекува да го постигнат. Со други зборови, заеднички стандарди на квалитет и услуга го дефинираат нивото кое се очекува да биде постигнато во однос на испорака на услугата до крајните корисници. Сервисните стандарди ги специфицираат конкретните цели на испорака и обединуваат сет од начела кои треба да се следат при испорачување на услуги.

Од друга страна, стандардите служат како насоки за крајните корисници (во овој случај Центрите за извонредност и јавните субјекти) за она што тие треба да очекуваат да

добијат од услугата и со кој квалитет. Сервисните стандарди го сметаат давателот на услугата одговорен за нивото на квалитет на услугите и за обезбедување на постојаност во нивото на услуги што го нудат на крајните корисници.

Стандардите се развиени во согласност со некои принципи со кои се утврдуваат основните вредности во случај на социјални услуги. Овие принципи се:

- Јасно дефинирање на целите и задачите на услугата и овозможување транспарентно спроведување на истата;
- Ефикасно управување со ресурсите со голем акцент на флексибилноста, иновацијата и тежнеење кон континуирано подобрување на квалитетот;
- Идентификување и благовремено одговарање на специфичните барања од корисниците;
- Почитување на правата на корисниците на услуги.

Заедничките стандарди за квалитет и услуги во моментот се уште не се дефинирани. Оттука на оваа проблематика ќе и се обрне внимание во наредните фази од проектот кога ќе биде предложено и Упатство за оперативно работење на Центрите за извонредност.

Исто така, во следните фази ќе бидат дефинирани заедничките стандарди за маркетинг услуги, земајќи во предвид дека промоцијата е една од главните услуги на мрежата, како и на конкретниот Центар за извонредност, се со цел да се промовира и да се зголеми интернационализацијата на Центрите за извонредност.

4.2 Листа на услуги

Центарот за извонредност во почетокот ќе понудат услуги кои се истражени и подготвени во рамки на PPP4Broadband проектот. Иницијалната листа на услуги кои ќе бидат понудени од страна на Центарот за извонредност содржи услуги кои произлегуваат од истражувачката работа во рамките на проектот.

Основните услуги на националните Центри за извонредност се:

1. Давање консултации за јавните субјекти во процесот на јавна набавка за примена на PPP4Broadband моделите
2. Спроведување едукација за јавните субјекти за примена на модели за Јавно приватно партнерство во процес на јавна набавка
3. Создавање свест кај јавните набавувачи на национално и регионално ниво
4. Претставување на концептот на јавно-приватно партнерство за развој на широкопојасен интернет пред соодветните национални тела од јавната администрација

Поради концентрацијата на знаење и ефектот на прелевање, првичната листа на услуги се очекува брзо да се прошири дури и за време на проектот со услуги кои се надвор од опфатот на самиот проект.

5. Дисеминација на резултатите

Важен услов за Центарот за извонредност е дисеминација на резултатите и дисеминација на знаење. PPP4Broadband истражувачкото партнерство е дел од една поголема соработка која ги вклучува интересите на секој партнер и се протега врз широк спектар од активности.

Иако во ситуации на оптеретена агенда на проектни активности, често пати процесот на дисеминација е запоставуван, сепак важно е да се напомене дека дисеминација на клучните резултати е клучен чекор за еден проект. Како и да е, партнерите на проектот имаат обврска да ги дистрибуираат наодите од истражувањата до учесниците во истражувањето, како и до други поединци и институции од заедниците во кои работат.

Центрите за извонредност треба да обезбедат клучните наоди и резултати од истражувањето да се дисеминираат во две нивоа:

1. Внатрешна дисеминација:

Кон припадниците на PPP4Broadband мрежата од Центри за извонредност во Југоисточна Европа

2. Надворешни дисеминација:

Кон јавноста (целни групи и клучни засегнати страни и институции)

Дисеминација на резултатите е една од најважните активности како за Центрите за извонредност поединечно, така и за мрежата на Центри за извонредност. Деталниот план за дисеминација на резултатите веќе е вграден во планот за комуникација на PPP4Broadband проектот и таму е покажана временската рамка и одговорностите на партнерите во проектот, заедно со клучните пораки и клучните целни групи.

Главни канали за комуникација се:

- Веб-страница на PPP4Broadband проект
- PPP4Broadband портал на Центрите за извонредност со 9 национален делови
- Институционалните веб-страни на проектните партнерите
- Настани (PPP4Broadband денови, конференции, други јавни презентации, национални инфо денови)
- Редовни билтени
- LinkedIn група (PPP4Broadband)
- Twitter профил @ PPP4B
- Пакет за дисеминација (летоци, DVD, брошури)

6. Интелектуална сопственост

Според договорот за партнерство учесниците во проектот го земаат во предвид фактот дека резултатите од проектот, како и било која студија или анализа произведена во текот на проектот ќе бидат ставени на располагање на јавноста и тие се согласни дека резултатите од проектот ќе бидат достапни за сите учесници во проектот и за јавноста бесплатно.

7. Временска рамка

<i>Декември 2013</i>	Воспоставување на националната центри на извонредност
<i>Март 2014</i>	Лансирање на PPP4Broadband порталот за Центрите на извонредност со 9 национални делови
<i>Април 2014</i>	Оперативно упатство за Центрите на извонредност
<i>Јуни 2014</i>	Формално воспоставување на мрежата на центри на извонредност преку потпишување на договорот за соработка
<i>Декември 2014 – понатамус</i>	Пост Проектно делување на мрежата

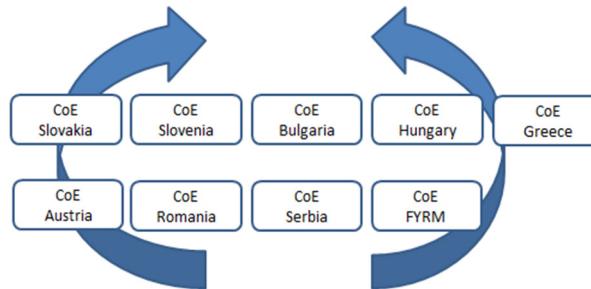
8. Мрежа на PPP4Broadband центри на извонредност

Вмрежувањето генерално резултира со многу предности вклучувајќи проширена меѓународна мрежа, достапност до современи меѓународни достигнувања и взаемно зголемување на знаењата. Врз основа на горенаведеното PPP4Broadband Проектот исто така предвидува создавање на мрежа на Центри на извонредност во Југоисточна Европа кои ќе имаат корист од интернационализација и размена на знаења меѓу различни региони на Југоисточна Европа, вклучувајќи земји од ЕУ-15, новите земји членки на ЕУ и членките кандидати за членство во ЕУ.

Во понатамошните фази од проектот мрежата на Центри на извонредност ќе биде формализирана со потпишување на договор за соработка.

Во рамките на договорот за соработка, партнерите од PPP4Broadband проектот ќе се обврзат да ги операционализираат Центрите на извонредност и да ги понудат сите услуги со потребното ниво квалитет, како што е утврдено во стандардите за квалитет што ќе биде дел од упатството за делување. Партнерите на проектот, исто така, ќе се согласат да реализираат Транснационален Акциониот план во рок од 2 години по затворањето на проектот.

Мрежата на PPP4Broadband Центрите на извонредност во Југоисточна Европа



Тенденција на партнери на проектот а да го придвижат овој концепт од обично Виртуелно вмрежување и учење помеѓу центрите кон вистинска комерцијална соработка. Главната цел е да се прошири меѓународната соработка и да се зајакнат know-how капацитетите со цел да се обезбеди таа извонредност.

а. Листа на национални центри на извонредност

Секој национален Центар на Извонредност ќе биде член на ново формираната мрежа на PPP4Broadband Центри на Извонредност од Југоисточна Европа. Листата на националните Центри на Извонредност и нејзините одговорни партнери се презентирани во табелата подолу.

Држава	Одговорен Партнер за спроведување на операциите на Центарот за Извонредност
Slovakia	Agency for innovation and European cooperation
Slovenia	ICT Technology networks institute
Bulgaria	Technical University of Gabrovo
Hungary	INNOSKART
Greece	Patras municipal Enterprise for Planning and development S.A
Romania	National Institute for research and development in informatics ICI-Bucharest
Austria	FH JOANNEUM University of Applied Sciences
Serbia	Vojvodina ICT cluster
Macedonia	Center for knowledge management



б. Функционирање на мрежата

Мрежата на PPP4Broadband Центри на Извонредност од Југоисточна Европа е овозможена согласно проектните рамките и ќе биде предводена од страна на Агенцијата за иновации и европска соработка (AIEC) која е водечки партнер на проектот.

По затворањето на проектот партнерите ќе гласаат дали мрежата и понатаму ќе биде предводена од AIEC или ќе бидат пренесена на друг партнер за период од 1 календарска година. Секоја година членовите на мрежата ќе определат кој ќе го преземе лидерството и менаџирањето со мрежата.

с. Портал на мрежата на центри на извонредност

Веб порталот на мрежата со 9 национални делови ќе биде лансиран во првиот квартал на 2014 година и ќе служи како клучен инструмент за комуникација и промовирање на услуги до целните групи. Главен јазик на порталот ќе биде англискиот, но сепак таа ќе содржи и 9 национален јазични секции. Порталот ќе ги презентира сите услуги развиени во рамките на PPP4Broadband проектот и исто така услугите кои се развиени надвор од опсегот на проектот. Сите кориснички прилагодени модели на Јавно Приватно партнерство, сите советодавни услуги и сите кориснички упатства наменети за јавните актери ќе бидат објавени таму.



Референци

1. Action for "centres of excellence" with a European dimension
2. CARE: Community Alliance for Research and Engagement. Beyond Scientific Publication: Strategies for Disseminating Research Findings
3. Clusters Cord project. *Strategic Plan for energy and environment Meta cluster creation*. 2012.
4. Ministry of the Interior. 2007. Proposal of Procedure to Introduce Methodology for Public Consultation at Elaboration of Government Documents.
5. MLMR – management litigation reference model. 2013. Minimizing and resolving disputes. Dispute Prevention and Management and its Relationship to Litigation: <http://mlrm.net/Shared%20Documents/dispute-prevention-and-management.aspx>
6. PPP4Broadband project logical framework